



## GRILLE ALARM

### Facteurs contributifs par catégorie

#### 1. Facteurs liés au patient

- 1.1 Antécédents
- 1.2 Etat de santé (pathologies, co-morbidités)
- 1.3 Traitements
- 1.4 Personnalité, facteurs sociaux ou familiaux
- 1.5 Relations conflictuelles

#### 2. Facteurs liés aux tâches à accomplir

- 2.1 Protocoles ( indisponibles, non adaptés ou non utilisés)
- 2.2 Résultats d'examens complémentaires (non disponibles ou non pertinents )
- 2.3 Aides à la décision ( équipements spécifiques , algorithmes décisionnels, logiciels, recommandations)
- 2.4 Définition des tâches
- 2.5 Programmation, planification

#### 3. Facteurs liés à l'individu (soignant)

- 3.1 Qualifications, compétences
- 3.2 Facteurs de stress physique ou psychologique

#### 4. Facteurs liés à l'équipe

- 4.1 Communication entre professionnels
- 4.2 Communication vers le patient et son entourage
- 4.3 Informations écrites (dossier patient..)
- 4.4 Transmissions et alertes
- 4.5 Répartition des tâches
- 4.6 Encadrement, supervision
- 4.7 Demandes de soutien ou comportements face aux incidents

#### 5. Facteurs liés à l'environnement de travail

- 5.1 Administration
- 5.2 Locaux (fonctionnalité, maintenance, hygiène etc)
- 5.3 Déplacements, transferts de patients entre unités ou sites
- 5.4 Fournitures ou équipements (non disponibles, inadaptés ou défectueux)
- 5.5 Informatique (disponibilité, fonctionnement, maintenance)
- 5.6 Effectifs (inadaptés en nombre ou en compétences)
- 5.7 Charge de travail, temps de travail
- 5.8 Retards, délais

#### 6. Facteurs liés à l'organisation et au management

- 6.1 Structure hiérarchique (organigramme, niveaux décisionnels)
- 6.2 Gestion des ressources humaines, interim, remplaçant
- 6.3 Politique de formation continue
- 6.4 Gestion de la sous-traitance
- 6.5 Politique d'achat
- 6.6 Management de la qualité, sécurité,hygiène et environnement
- 6.7 Ressources financières

#### 7. Facteurs liés au contexte institutionnel

- 7.1 Politique de santé publique nationale
- 7.2 Politique de santé publique régionale
- 7.3 Systèmes de signalement