

« Rencontres sécurité » Expérimentation HAS

Février 2017 - Mars 2018

11 établissements volontaires



Taille variant
entre 114 et 1 800 lits
et places

Acteurs mobilisés



44
membres de la
gouvernance*



240
membres
d'équipe*



11
référents
pilotes

* médiane

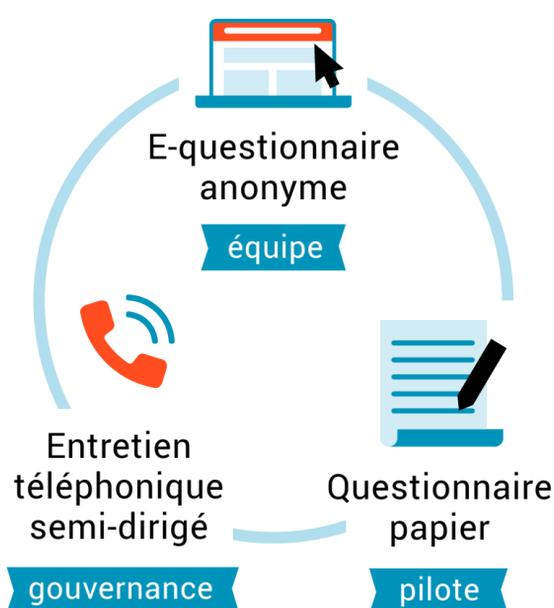
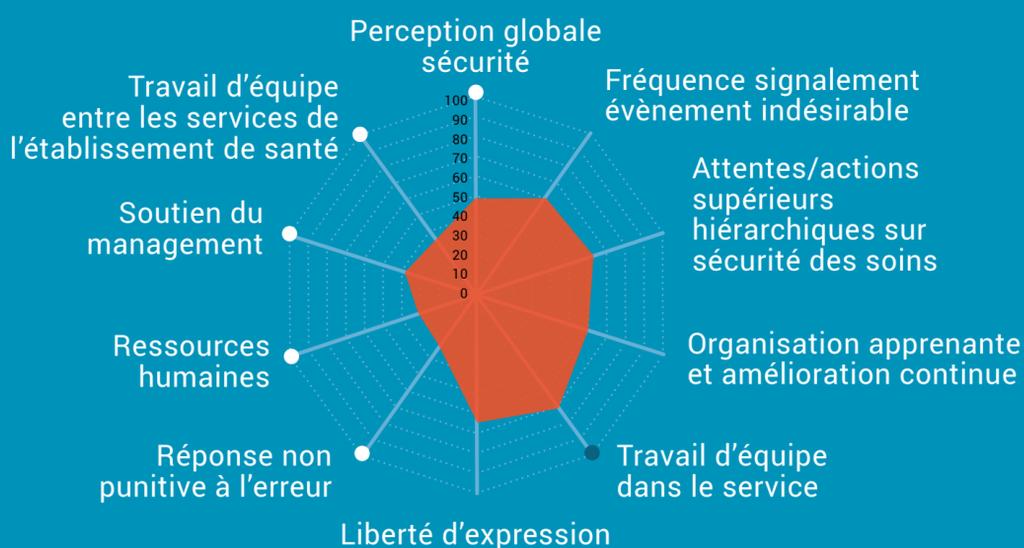
Rencontres sécurité



24 dans **22**
Rencontres sécurité réalisées
Secteurs d'activité

1 Enquête culture sécurité / secteur d'activité à T0

- Dimensions à fort potentiel d'amélioration
- Dimensions bien développées



Évaluation

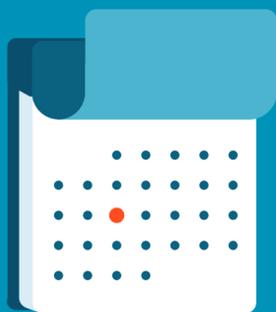
Intérêt
des rencontres
sécurité



Faisabilité
des rencontres
sécurité



Déploiement souhaité



Au moins 1
Rencontre sécurité /
an / secteur d'activité

Témoignages des équipes

« Simple mais essentielle »

« Grande écoute »

« Echanges ouverts »

« Démarche participative »

« Aborder différemment la notion de sécurité du patient »

« Respect mutuel »

« Faire émerger des actions ciblées »

« Parole libre »

« Valoriser le travail des professionnels »

« Moment privilégié entre la direction et les équipes »