



**Qualité de vie au travail
dans les établissements de santé**

Rapport d'étonnement

Vis Mon travail

Ce rapport d'étonnement appartient à :

1 - Eléments d'information sur votre binôme

Nom	Fonction

2 – Durant cette expérience, qu'est-ce qui vous a le plus surpris ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**3/ Vous avez été, pendant une demi-journée, dans la peau d'un/une...
(médecin, secrétaire, ...), qu'est-ce que vous en reprenez ?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4/ Dans le travail de votre binôme, qu'est-ce qui fonctionne bien ?

Du point de vue des patients / clients internes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Du point de vue des professionnels (en vous mettant à la place de votre binôme)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Du point de vue de l'établissement

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4/ Dans le travail de votre binôme, qu'est-ce qui pourrait être amélioré, à première vue ?

Du point de vue des patients / clients internes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Du point de vue des professionnels (en vous mettant à la place de votre binôme)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Du point de vue de l'établissement

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....

5/ Y a-t-il une ou deux actions simples que vous conseilleriez à votre binôme pour améliorer la qualité du travail et/ou la qualité de vie au travail à la Fondation ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....