GUIDE D'UTILISATION

SYNAE

ORGANISMES ACCREDITES dépôt d'un document

0

11 août 2023



Introduction

SYNAE

- permet aux organismes évaluateurs de déposer leur courrier de recevabilité
- permet aux organismes évaluateurs de déposer leur attestation d'accréditation

Prérequis :

- avoir créé un compte MPH
- avoir des accès à Synaé actifs (cf. <u>Guide Synaé création des comptes</u>)









CONNEXION A SYNAE

1

.

0



Connexion à Synaé

Synaé Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

Synaé, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation,
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS,
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.



Vous avez perdu/oublié votre mot de passe? Vous n'avez pas de compte?

1. Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis.

Référen SMS

2. Cliquez sur « s'identifier »



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

CHANGER LE MOT DE PASSE

HAS Synaé HB CONSEIL Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux Bienvenue dans Synaé Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation Déposer le courrier de rece Modification du mot de passe Déposer → Le mot de passe doit contenir au moins 10 caractères dont 1 caractère majuscule, 1 caractère numérique et 1 caractère spécial (@\$!%'?&#). Nouveau mot de passe

1. Lors de votre première connexion, modifiez votre mot de passe.

Lucas SAUVE $\,\,\sim\,\,$

En respectant la consigne figurant sur le site

2. Cliquez sur « changer le mot de passe »



Connexion à Synaé

.....

.....

Confirmer le mot de passe





Ξ



Référe SMS

Connexion à Synaé

Vous arrivez sur la page d'accueil de Synaé

2

DEPOT DU COURRIER DE RECEVABILITE



Dépôt du courrier de recevabilité Référen SMS Synaé HΔ Ξ **■ HB CONSEIL** Lucas SAUVE ~ Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux Bienvenue dans Synaé Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation. Déposer →

Cliquez sur « Déposer » pour transmettre à la HAS le courrier de recevabilité que le Cofrac vous a adressé.



Synaé Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux HAS Dépôt du courrier Vérification des informations Veuillez déposer le courrier de recevabilité. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG Document à fournir JOINDRE Courrier de recevabilité

Cliquez sur « Joindre » afin de sélectionner le document à déposer.



 \equiv



HB CONSEIL

ements et services sociaux et médico-sociaux

na et services sociativ et medico-sociativ		¥
1 Dépôt du courrier	2 Vénfication des informations	Une nouvelle fenêtre s'ouvre
Veuillez déposer le courrier de recevabilité. Les formats	ts de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG	
Document à fournir Courrier de recevabilité * Joindr	re des fichier(s) ×	1. Cliquez sur « Sélectionner » pour choisir le document et le déposer. Format accepté : PDF, image
ABANC	DONNER	2. Cliquez sur « Joindre »





Référent SMS



HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

11 août 2023

= ¬/~	Veuillez vérifier les informations relatives à votre dossier.	dico-sociaux Ces informations sont celles renseignées dans Mon Portail HAS. Si elles	Vérifiez les informations de				
	Modifier les informations dans Mon Portail HAS		l'organisme				
	Informations de la structure						
	Dénomination sociale HB CONSEIL	N' SIRET 82257523900014					
	N° et libellé de la voie 50 AV JULIEN	Complément d'adresse					
	Code postal et localité de destination 63000 CLERMONT-FERRAND						
	Pays France						
	Référent SMS						
	Civilité Nom Complet	E-mail Lsauve@yopmail.com					
ABANDONNER	PRÉCÉDENT	Cliquez su	ur « Envoyer »	ENVOYER			

Référent SMS





Veuillez vérifier les informations relatives à votre dossier. Ces informations sont celles renseignées dans Mon Portail HAS. Si elles ne sont pas à jour, veuillez les modifier sur Mon Portail HAS.

Modifier les informat	ions dans Mon Portail HAS		
Informations d	e la structure		
Dénomination soc HB CONSEIL	iale	N' SIRET 82257523900014	
N° et libellé de la 1 50 AV JULIEN	voie	Confirmation	Une fenêtre de confirmation s'ouvre
Code postal et loc 63000 CLERMON	alité de destination T-FERRAND	Êtes-vous certain(e) de vouloir envoyer votre document pour vérificatio	n?
Pays France		ABANDONNER	ENVOYER
Référent SMS			
Civilité ——	Nom Complet Lucas SAUVE	E-mail Lsauve@yopmail.com	
CEDENT			Cliquez sur « Envoyer » pour confirmer la transmission à la HAS





Votre document est envoyé pour vérification par les services de la HAS.

≡ HAS Synaé Évaluation des	établissements et services sociau:	x et médico-sociaux		🖪 HB CONSEIL 🔔 🕒 Lucas SAUVE 🗸	
Accreditation (A-10002) EN	ATTENTE DE VÉRIFICATION			c 🗙	
Votre document est envoyé pour vérification. Ve	ous serez prochainement informé c	des suites données.			
	Informations Documents			Ĩ	
	Modifier les informations dans M	Mon Portail HAS			
	Informations de la stru	ucture			
	Dénomination sociale HB CONSEIL		N° SIRET 82257523900014		
	N° et libellé de la voie		Complément d'adresse	vous pouvez termer	
	50 AV JULIEN			la fenêtre	
	Code postal et localité de de 63000 CLERMONT-FERRANI	stination D			
	Pays France				
	Référent SMS				
	Civilité	Nom Complet	E-mail		
		Lucas SAUVE	Lsauve@yopmail.com		





l.sauve@yopmail.com Alias : alt.j4-5onjekkl@yopmail.com : 0 / C Accusé réception - Dépôt N° A-10002 < page 1 > 3 mails Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr> ()jeudi 9 juin 2022 14:37:01 aujourd'hui 14:37 Synaé (DT2) Afficher les images Accusé réception - Dépôt N° A-10002 Haute Autorité Santé 10:59 Synaé (DT2) Vos informations de connexion Madame, Monsieur, 10:59 Svnaé (DT2) Nous avons bien réceptionné votre dépôt N° A-10002 Haute Autorité de Santé - Information RGPD Nous allons procéder à la vérification du document. Vous serez prochainement informé des suites données à votre dossier. Cordialement. Le service évaluation des ESSMS Haute Autorité de santé 5, avenue du Stade de France 93218 Saint-Denis La Plaine Cedex Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée

Une fois l'envoi à la HAS réalisé, vous recevez un accusé de réception.

Vous serez ensuite informé des suites données à votre dossier par mail.



SUITE DONNEE PAR LA HAS

3





l.sauve@yopmail.com Alias : alt.j4-5onjekkl@yopmail.com C Vérification Dépôt N° A-10002 : 0 / < page 1 > 4 mails Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr> Qjeudi 9 juin 2022 14:55:04 aujourd'hui 14:55 Afficher les images Synaé (DT2) Vérification Dépôt N° A-10002 14:37 Synaé (DT2) Accusé réception - Dépôt N° A-10002 10:59 Synaé (DT2) Madame Monsieur Vos informations de connexion 10:59 Synaé (DT2) Haute Autorité de Santé - Information RGPD Cordialement. Le service évaluation des ESSMS Haute Autorité de santé 5. avenue du Stade de France sera pas traitée

Haute Autorité Santé

Après vérification du document déposé, nous sommes au regret de vous informer qu'il n'a pu être accepté.

Merci de déposer un courrier de recevabilité valide depuis votre compte Synaé: https://has-cespi-dt2.pegacloud.net/prweb/PRWebLDAP1/app/synae/

93218 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne Après vérification du document transmis à la HAS, vous recevez une notification par mail vous informant que la HAS a dû rejeter le document.

Connectez-vous à Synaé.

HAS	Synaé Évaluation de	es établissements et services sociaux et médico-sociaux					R HB CONSEIL	Q	🕒 Lucas SAUVE 🗸
		Bienvenue dans Synaé							
	Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation								
		Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation	n qui	vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.					
		Accréditations Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé							
		Identifiant Synaé)III-	Référent SMS	The second	Statut			
	<	A-10002		Lucas SAUVE		CHARGEMENT APRÈS REJET			
		1					Voir toutes \rightarrow		

Référen SMS

Ouvrez votre dossier en cliquant sur son identifiant Synaé

(numéro commençant par A-XXXX)





B HAS Synaé Évaluation des établisse	sements et services sociaux et médico-sociaux		🔒 HB CONSEIL 🛛 🗘 🕒 Lucas SAUVE 🗸				
Accreditation (A-10002) CHARGEMEN	NT APRÈS REJET		CHARGEMENT DU COURRIER APRÈS REJET C X				
Inform	mations Documents		1				
Modif	ifier les informations dans Mon Portail HAS						
Info	ormations de la structure						
Dé HB	énomination sociale B CONSEIL	N° SIRET 82257523900014					
N° 50	et libellé de la voie AV JULIEN	Complément d'adresse	Cliquez sur « Chargement du documer				
Co 63(ode postal et localité de destination 0000 CLERMONT-FERRAND		après rejet »				
Pay Fra	iys ance						
Réfe	érent SMS						
Civ	vilité Nom Complet	E-mail					
	- LUCAS SAUVE	Lsauve@yopmail.com					



HAS Synać Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux	
Accreditation (A-10002) CHARGEMENT APRÈS REJET	
Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG	i, JPG et PNG.
Motifs de Rejet Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.	 Le motif de rejet du document est précisé
Document à fournir	

Cliquez sur l'icône pour supprimer le document



Accreditation (A-10002) CHARGEMENT APRÈS REJET								
Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.								
Motifs de Rejet Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.								
Document à fournir								
Courrier de recevabilité	Courrier_accreditation							
	Supprimer la pièce jointe X							
	Cet attachement sera définitivement supprimé. Êtes-vous sûr de vouloir continuer?							
	ABANDONNER							

Cliquez sur « valider » pour confirmer la suppression

Référent SMS





Evaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux	🖪 HB CONSEIL 🔍 🕒 Lucas SAUVE 🗸
Accreditation (A-10002) CHARGEMENT APRÈS REJET	C ×
Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.	
Motifs de Rejet Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.	
Document à fournir	

Cliquez sur « joindre » pour déposer un document valide.









E HAS Synaé Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux	h HB CONSEIL 👃 🕒 Lucas SAUVI	E ~
Accreditation (A-10002) Chargement Après rejet	c	×
Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.		
Motifs de Rejet Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.		
Document à fournir	Courrier_accreditation_ok	
ABANDONNER	Cliquez sur « Valider »	VALIDER

Votre document est renvoyé à la HAS pour vérification.



≡ HAS Synaé Évaluation des	établissements et services sociaux	et médico-sociaux				HB CONSE	IL 🗘 🕒 Lucas SAUVE 🗸	
Accreditation (A-10002) VÉR	IFICATION APRÈS REJET						C ×	
Votre document est envoyé pour vérification. Vo	ous serez prochainement informé de	s suites données.						
	Informations Documents						1	
	Modifier les informations dans Mo	on Portail HAS						
	Informations de la struc	cture						
	Dénomination sociale HB CONSEIL		N° 82:	SIRET 57523900014			· · · · ·	
	N° et libellé de la voie 50 AV JULIEN		Co	nplément d'adresse -	Vo	ous pou	uvez ferme	r la fenêtre
	Code postal et localité de dest 63000 CLERMONT-FERRAND	ination						
	Pays France							
	Référent SMS							
	Civilité	Nom Complet Lucas SAUVE		E-mail Lsauve@yopmail.com				







Une fois l'envoi à la HAS réalisé, vous recevez un accusé de réception.

Vous serez ensuite informé des suites données à votre dossier par mail.

Suite donnée par la HAS Cas de la validation du document par la HAS





Après vérification du document transmis à la HAS, vous recevez une notification par mail vous informant que la HAS a accepté le document.





Suite donnée par la HAS

Cas de la validation du document par la HAS

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Le statut de votre dossier est passé à « courrier accepté »

Référen SMS



DEPOT DE L'ATTESTATION D'ACCREDITATION



Dépôt de l'attestation d'accréditation



≡	HAS	Synaé Évaluation des	établissements et services sociaux et médico-sociaux				R MF SANTE CONSEIL	Ą	📣 Adrienne LANCTOT 🗸
			Bienvenue dans Synaé						
			Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d	'accréd	tation				
			Accréditations	uitation c	a vous a ete auresse par trinstance nationate d'accreditation.				
			Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifian	t Synaé.					
			Identifiant Synaé	Ŧ	Référent SMS	=			
		C	A-35001		Adrienne Lanc foi		Voir toutes →		
					:fient de vetre de seter recurt	L			C

Cliquez sur l'identifiant de votre dossier pour transmettre à la HAS l'attestation du Cofrac.







SMS HAS Synaé \equiv MF SANTE CONSEIL P AL Adrienne LANCTOT ~ Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux Accreditation (A-35001) COURRIER ACCEPTÉ С Dépôt de l'attestation d'accréditation AL ÉCHÉANCE DANS 1 AN ET 5 MOIS Veuillez déposer l'attestation d'accréditation. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG Cliquez sur « Joindre » Attestation d'accréditation JOINDRE Numéro d'accréditation * Date de prise d'effet \star 1111 Date de fin de validité \star 111* ABANDONNER ENREGISTRER VALIDER Documents Informations Modifier les informations dans Mon Portail HAS Informations de la structure Dénomination sociale N° SIRET MF SANTE CONSEIL 53210895800010 N° et libellé de la voie Complément d'adresse 84 AV DE FONTAINEBLEAU ___ Codo postal at localitá de destination

Référent

Dépôt de l'attestation d'accréditation





HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Dépôt de l'atte	station d'accréd	itation		Référent SMS
■ HAS Synaé Évaluation des établissements et services social	aux et médico-sociaux		MF SANTE CONSEIL	🔮 📣 Adrienne LANCTOT 🗸
Accreditation (A-35001) COURRIER ACCEPTÉ				G X
Dépôt de l'attestation Échéance dans 1 an et 5 mois	d'accréditation		AL	
Veuillez déposer l'attestation	d'accréditation. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PN	G		
Attestation d'accréditatio	n	attestation	0	
Numéro d'accréditation * 87465-13258 Date de prise d'effet * 13/02/2023				
Date de fin de validité * 12/02/2027 ABANDONNER ENREGI	STRER	1. Saisis	SSEZ les information	sdemandees
Informations Documents	2. Cliquez s	ur « Valider »		



Dépôt de l'attestation d'accréditation



ccreditation (A-35001)	COURRIER ACCEPTÉ			
	Dépôt de l'attestation d'accréditation ECHEANCE DANS 1 AN ET 5 MOIS	1	AL	
	Veuillez déposer l'attestation d'accréditation. Les	formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG		
	Attestation d'accréditation	attestation 🔟		
	Numéro d'accréditation * 87465-13258			
	Date de prise d'effet *	Confirmation de la validation X		
	Date de fin de validité *	Etes-vous certain(e) de vouloir envoyer votre document pour vérification?		
	12/02/2027	ABANDONNER		
	ABANDONNER		VALIDER	
	Informations Documents			

Cliquez sur « Oui » pour envoyer le document à la HAS


Dépôt de l'attestation d'accréditation

Votre document est envoyé pour vérification par les services de la HAS.



SUITE DONNEE PAR LA HAS

5

.

 \mathbf{O}









Connectez-vous à Synaé.



Référei SMS

Ouvrez votre dossier en cliquant sur son identifiant Synaé

(numéro commençant par A-XXXX)



Accreditation (A-35001)	ARGEMENT APRÈS REJET			CHARGE	EMENT DE L'ATTESTATION APRÈS REJET	×
	Informations Documents				1	
	Modifier les informations dans Informations de la str	s Mon Portail HAS ructure				
	Dénomination sociale MF SANTE CONSEIL		N' SIRET 53210895800010			
	N° et libellé de la voie 84 AV DE FONTAINEBLEAU	J	Complément d'adresse ——	Cliquez su	r « Chargem	ent
	Code postal et localité de d 94270 LE KREMLIN-BICETR	destination RE		de l'attesta	tion après re	aiet »
	Pays France					· joc
	Numéro d'accréditation 87465-13258					
	Date de prise d'effet 13/02/2023					
	Date de fin de validité 12/02/2027					
	Référent SMS					
	Civilité ——	Nom Complet Adrienne LANCTOT	E-mail adrienne.lanctot@yopmail.com			



11 août 2023

≡	HAS Synaé Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux	🗚 Adrienne LANCTOT 🗸
Accrea	itation (A-35001) CHARGEMENT APRÈS REJET	C X
	Chargement de l'attestation après rejet	
	Veuillez charger une attestation d'accréditation valide. Les formats de document acceptér sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.	
	Motifs de Rejet Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document non conforme, Ce n'est pas le bon document	
	Attestation d'accréditation	
	Numéro d'accréditation *	
	87465-13258	
	Date de prise d'effet *	
	13/02/2023 箇	
	Date de fin de validité *	
	12/02/2027	
	ABANDONNER ENREGISTRER	

Cliquez sur l'icône pour supprimer le document





Accreditation (A-35001) CHARGEMENT APRÈS REJET Chargement de l'attestation après rejet AL	Γ~
Chargement de l'attestation après rejet	c ×
Veuillez charger une attestation d'accreditation valide. Les formats de document acceptes sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.	
Motifs de Rejet Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document non conforme, Ce n'est pas le bon document	
Attestation d'accréditation*	
Numéro d'accréditation * 87465-13258	
Date de prise d'effet * 13/02/2023	
Date de fin de validité ★ 12/02/2027	
ABANDONNER ENREGISTRER VALIDER	









Vous pouvez modifier les informations sais	es (si besoin).
EXAMPLE Synać Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux	👫 MF SANTE CONSEIL 🛛 🧟 🏊 Adrienne LANCTOT 🗸
ccreditation (A-35001) Chargement après rejet	c ×
Chargement de l'attestation après rejet	AL
Veuillez charger une attestation d'accréditation valide. Les formats de document acceptés sont : P	, JPEG, JPG et PNG.
Motifs de Rejet Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document non conforme, Ce n'est pas le bor	ocument.
Attestation d'accréditation	Attestation_ok 🧃
Numéro d'accréditation *	
Date de prise d'effet *	
13/02/2023 Date de fin de validité *	
12/02/2027	VALIDER
	Cliquez sur « Valider »

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Aco





Cliquez sur « Oui » pour confirmer l'envoi à la HAS



Votre document est renvoyé à la HAS pour vérification.



Accreditation (A-35001) VÉR	IFICATION APRÈS REJET			c ×
Votre document est envoyé pour vérification. V	ous serez prochainement informé d	les suites données.		
	Informations Documents			
	Modifier les informations dans M Informations de la stru	Mon Portail HAS Icture		
	Dénomination sociale MF SANTE CONSEIL		N° SIRET 53210895800010	
	N° et libellé de la voie 84 AV DE FONTAINEBLEAU		Complément d'adresse	
	Code postal et localité de des 94270 LE KREMLIN-BICETRE	stination		
	Pays France			
	Numéro d'accréditation 87465-13258			
	Date de prise d'effet 13/02/2023			
	Date de fin de validité 12/02/2027			
	Référent SMS			
	Civilité	Nom Complet Adrienne LANCTOT	E-mail adrienne.lanctot@yopmail.com	



Suite donnée par la HAS Cas de la validation de l'attestation par la HAS



ЬΡ	adrienne.lanctot@yopmail.com Alias [©] : alt.d7-6ocd5lez@yopmail.com							
ar		C 8:59	Vérification - Dépôt N°A-35001 Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr> mardi 14 février 2023 08:59:12 Afficher les images</formation.pega@has-sante.fr>					
	^{ndi} Synaé (DT2)	16:30	Haute Autorité Santé					
	Vérification - Dépôt N°A-35001 Synaé (DT2) La décision d'habilitation concernant votre demande A Synaé (DT2) Vos informations de connexion	11:27 -35001 11:20	Madame, Monsieur, La vérification du document déposé a été réalisée avec succès. La liste des organismes autorisés à évaluer les ESSMS fera apparaître votre nouveau statut lors de la prochaine mise à jour. Cordialement. Le service évaluation des ESSMS					
	Synaé (DT2) Haute Autorité de Santé - Information RGPD	11.20	Haute Autorité de santé 5, avenue du Stade de France 93218 Saint-Denis La Plaine Cedex Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée					

Après vérification du document transmis à la HAS, vous recevez une notification par mail vous informant que la HAS a accepté le document.



11 août 2023

Connectez-vous à Synaé

Suite donnée par la HAS

Cas de la validation de l'attestation par la HAS

Bienvenue dans Synaé Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation. Accréditations Vus pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur lidentifiant Synae. Meentifiant Synae Réferent SMS R	Ξ	HAS Syna Évalu	ać iation des établissements et services sociaux et médi	co-sociaux			A ∎ MF	SANTE CONSEIL	🔮 🔺 Adrienne LANCTOT 🗸
Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation. Accréditations Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé Identifiant Synaé Référent SMS A35001 Adrienne LANCTOT Voir toutes →			Bienvenue dans Synaé						
Accréditations Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé. Identifiant Synaé Réferent SMS Statut A-35001 Adrienne LANCTOT Noir toutes -			Dépôt du courrier de recevabilit	é et attestation d'accrédit					
Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé Identifiant Synaé Référent SMS A-35001 Adrienne LANCTOT Voir toutes →			Accréditations	rattestation d'accieuration qu	ai vous a ete adresse par trinstance natione	e d'accieutatori.			
Identifiant Synaé Réferent SMS Statut A-35001 Adrienne LANCTOT ACCRÉDITÉ Voir toutes → Voir toutes →			Vous pouvez consulter vos dossiers en cl	quant sur l'identifiant Synaé.					
A-35001 Adrienne LANCTOT ACCRÉDITE Voir toutes →			Identifiant Synaé	Ŧ	Référent SMS	Ŧ	Statut		
			A-35001		Adrienne LANCTOT	Contraction 1	ACCRÉDITÉ	Voir toutes →	
							Ĩ		

Référen SMS

Le statut de votre dossier est maintenant « accrédité »



ACCES A LA LISTE DES ORGANISMES EVALUATEURS DEPUIS SYNAE



Accès a	à la liste de	es organismes éva	aluateurs depu	uis Synaé	Référent SMS
1. Cliquez ici	i				
E HAS Synaé	n des établissements et services sociaux et médic	o-sociaux		🔒 MF SANTE CONSEIL 🛛 🔼	Adrienne LANCTOT $ imes $
Accréditations	Bienvenue dans Synaé				
Liste des organismes évaluateurs	Dépôt du courrier de recevabilité	et attestation d'accréditation			
	Déposer le courrier de recevabilité ou l	attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accrédita	ation.		
	Accréditations Vous pouvez consulter vos dossiers en clic	uant sur l'identifiant Synaé.			
	Identifiant Synaé	Référent SMS	= Statut		
	A-35001	Adrienne LANCTOT	ACCRÉDITÉ		
				voir toutes →	

2. Cliquez sur « Liste des organismes évaluateurs »



Accès à la liste des organismes évaluateurs depuis Synaé



La liste apparait à l'écran - Votre organisme figure dans la liste

Synaé P **MF SANTE CONSEIL** 🛝 Adrienne LANCTOT 🗸 Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux Organismes évaluateurs ↓ LISTE DES ORGANISMES ÉVALUATEURS (PDF) Raison sociale Adresse Postale Département Région SIRET N' Accréditation Date de prise d'effet Date de fin de validité Date de publication $\sqrt{-}$ MF SANTE CONSEIL 84 AV DE FONTAINEBLEAU 94270 LE KREMLIN-BICETRE Val-de-Marne Île-de-France 53210895800010 87465-13258 13/02/2023 12/02/2027 14/02/2023 HB CONSEIL 50 AV JULIEN 63000 CLERMONT-FERRAND Puy-de-Dôme Auvergne-Rhône-Alpes 26/12/2022 25/12/2026 82257523900014 123456 ITERATIVE 120 IMP FONTETU 26600 CHANTEMERLE-LES-BLES Drôme Auvergne-Rhône-Alpes 75163260500026 A1023 12/01/2023 29/01/2023 16/06/2022 CABINET KHEOPS CONSULTING 72 CRS CHARLEMAGNE 69002 LYON 2EME Rhône Auvergne-Rhône-Alpes 44410449100022 06/01/2023 MISSIA CONSEIL 2 CHE DU PIGEONNIER 13240 SEPTEMES-LES-VALLONS Bouches-du-Rhône Provence-Alpes-Côte d'Azur 48454977900029 34253462 20/01/2023 30/06/2023 08/07/2022 CEPEE CONSULTANT 74 RTE D'AMBIERLE 42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX Loire Auvergne-Rhône-Alpes 79260282300025 A22001 10/01/2023 10/01/2028 21/09/2022 SERVICE DE LA DOCUMENTATION NATIONALE DU 93 BD FELIX FAURE 93300 AUBERVILLIERS Seine-Saint-Denis Île-de-France 16000001400045 123456789 15/11/2022 03/01/2023 15/11/2022 CADASTRE 67 AV DU GENERAL LECLERC 92100 MEIJAC Hauts-de-Seine Île-de-France 31109950100109 123456789 12/11/2022 31/12/2022 12/11/2022 BOULOGNE-BILLANCOURT SOCIETE DES RECEVEURS DE CAFE 132 BD DE STRASBOURG 76600 LE HAVRE Seine-Maritime Normandie 36550008100036 123456789 12/11/2022 31/12/2022 12/11/2022 BIOSYS 11 AV LEON BLUM 87350 PANAZOL Haute-Vienne Nouvelle-Aquitaine 44401754500021 123456789 11/11/2022 30/12/2022 11/11/2022



Accès à la liste des organismes évaluateurs depuis Synaé

Vous pouvez télécharger la liste au format PDF

HAS Champ complété uniquement après validation du dépôt de l'attestation d'accréditation du COFRAC

🖪 MF SANTE CONSEIL 🧕 🔍 Agrienne LANCTOT 🗸

LISTE DES ORGANISMES ÉVALUATEURS (PE

Référen SMS

Organismes évaluateurs

≡

Raison sociale	Adresse Postale	Département	Région	SIRET	N' Accréditation	Date de prise d'effet	Date de fin de validité	Date de publication $\sqrt{\frac{1}{2}}$
MF SANTE CONSEIL	84 AV DE FONTAINEBLEAU 94270 LE KREMLIN-BICETRE	Val-de-Marne	Île-de-France	53210895800010	87465-13258	13/02/2023	12/02/2027	14/02/2023
HB CONSEIL	50 AV JULIEN 63000 CLERMONT-FERRAND	Puy-de-Dôme	Auvergne-Rhône-Alpes	82257523900014	123456	26/12/2022	25/12/2026	1
ITERATIVE	120 IMP FONTETU 26600 CHANTEMERLE-LES-BLES	Drôme	Auvergne-Rhône-Alpes	75163260500026	A1023	12/01/2023	29/01/2023	16/06/202
CABINET KHEOPS CONSULTING	72 CRS CHARLEMAGNE 69002 LYON 2EME	Rhône	Auvergne-Rhône-Alpes	44410449100022				06/01/202
MISSIA CONSEIL	2 CHE DU PIGEONNIER 13240 SEPTEMES-LES-VALLONS	Bouches-du-Rhône	Provence-Alpes-Côte d'Azur	48454977900029	34253462	20/01/2023	30/06/2023	08/07/202
CEPEE CONSULTANT	74 RTE D'AMBIERLE 42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX	Loire	Auvergne-Rhône-Alpes	79260282300025	A22001	10/01/2023	10/01/2028	21/09/202
SERVICE DE LA DOCUMENTATION NATIONALE DU CADASTRE	93 BD FELIX FAURE 93300 AUBERVILLIERS	Seine-Saint-Denis	Île-de-France	16000001400045	123456789	15/11/2022	03/01/2023	15/11/2022
MEIJAC	67 AV DU GENERAL LECLERC 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT	Hauts-de-Seine	Île-de-France	31109950100109	123456789	12/11/2022	31/12/2022	12/11/2022
SOCIETE DES RECEVEURS DE CAFE	132 BD DE STRASBOURG 76600 LE HAVRE	Seine-Maritime	Normandie	36550008100036	123456789	12/11/2022	31/12/2022	12/11/2022
BIOSYS	11 AV LEON BLUM 87350 PANAZOL	Haute-Vienne	Nouvelle-Aquitaine	44401754500021	123456789	11/11/2022	30/12/2022	11/11/2022

Date à laquelle votre organisme a été ajouté à la liste publiée sur le site internet de la HAS



GESTION DE L'ACCREDITATION

 \mathbf{O}

7





Vous pouvez à tout moment faire une demande de suspension/retrait directement à partir de Synaé.

Pour la suspension de votre accréditation : votre organisme sera retiré <u>temporairement</u> de la liste des organismes autorisés à évaluer les ESSMS. Cette demande peut être initiée par vous ou faire suite à une décision du COFRAC.

Pour le retrait de votre accréditation : votre organisme sera retiré <u>définitivement</u> de la liste des organismes autorisés à évaluer les ESSMS. Ce retrait peut être initié par vous ou faire suite à une décision du COFRAC.

Si la suspension/retrait fait suite à une décision du COFRAC, cette décision doit être transmise à la HAS via Synaé dès réception.

L'acceptation de ces demandes par la HAS suspend automatiquement vos missions et évaluations en cours.





≡ HAS	Synaé Évaluation des établissements et services	s sociaux et médico-sociaux		H MF SANTE CONSEIL	
	Mes grilles à évaluer				
	N° de la grille	😇 Nom de la structure 😇 Titre de la gril	le 🕎 Ch	apitre 🕎 Statut	
	GRI-59019	ACT ENTRAITE MONTELIMAR-LE TEIL Chapitre 3 (Aut	dit système) Ch	apitre 3 EN COURS	
	GRI-59016	ACT ENTRAITE MONTELIMAR-LE TEIL Chapitre 1 (Acc	compagné traceur)_1 Ch	apitre 1 EN COURS	
	GRI-59015	ACT ENTRAITE MONTELIMAR-LE TEIL Chapitre 1 (Acc	compagné traceur) Ch	apitre 1 EN COURS	
				Voir toutes $ ightarrow$	
	Les missions d'évalua Vous pouvez consulter les éva	Les missions d'évaluation Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.			
	N° de la mission	ESSMS évalué(s)	Référent ESSMS	Date de création 😇 Statut 😇	
	MISSION-38001	EHPAD CROIX ROUGE FRANCAISE, FAM DE L'ESCARENE, EEAP LES HIRONDELLES, FONDATION EMILIE CHIRIS	Methena Arnoux	16/02/2023 EN COURS	
	MISSION-37002	CPH DIACONAT PROTESTANT, ACT ENTRAITE MONTELIMAR-LE TEIL	Jean HYKS	15/02/2023 EN COURS	
Nuvroz votro				Voir toutes \rightarrow	
lossier en	Accréditations Vous pouvez consulter vos do	ossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé.			
liquant sur	Identifiant Synaé	🛒 Référent SMS		😇 Statut	
on identifiant	A-35001	Adrienne LANCTOT		ACCRÉDITÉ	
				Voir toutes \rightarrow	







Gestion de l'accréditation	Référent SMS
Accreditation (A-35001) ACCRÉDITÉ Gérer l'accréditation ÉCHÉANCE DANS 3 ANS Veuillez compléter les informations ci-dessous.	
Motif de suspension/retrait * Suspension volontaire Suspension suite à la décision du COFRAC Retrait d'accréditation volontaire Retrait d'accréditation suite à la décision du COFRAC 	1. Sélectionnez un motif
Commentaire	2. Saisissez un commentaire (<i>facultatif</i>)
Date de fin de la suspension ★	3. Saisissez une date de fin (si suspension) JOINDRE 4. Cliquez sur « Joindre »
ABANDONNER ENREGISTRER	VALIDER

Accreditation (A	-35001) Accrédité			
	Gérer l'accréditation ÉCHEANCE DANS 3 ANS			Une nouvelle fenêtre s'ouvre
	Veuillez compléter les informations ci-dessous.			
	Motif de suspension/retrait * Suspension volontaire Suspension suite à la décision du COFRAC Retrait d'accréditation volontaire Retrait d'accréditation suite à la décision du COFRAC Commentaire	Joindre des fichier(s) Glisser-déposer les fichier	ers dans cette zone	1. Cliquez sur « Sélectionner » pour choisir le document à déposer. <i>Formats acceptés : PDF, image</i>
	Date de fin de la suspension *	ABANDONNER	JOINDRE	
	Document justificatif* ABANDONNER ENREGISTRER		JOINDRE	2. Cliquez sur « Joindre »



	Gestion de l'accréditation	
A	ccreditation (A-35001) ACCRÉDITÉ	

Gérer l'accréditation échéance dans 3 ans					AL
Veuillez compléter les informations ci-dessous.					
Motif de suspension/retrait *					
Suspension suite à la décision du COFRAC					
Retrait d'accréditation volontaire					
Retrait d'accréditation suite à la décision du COFRAC					
Commentaire					
Date de fin de la suspension *					
10/08/2023					
Document justificatif	11 août 2	2023	Demande_de_susension ᆒ		
ABANDONNER ENREGISTRER	Cliquez	sur « \	Valider » –	\longrightarrow	ALIDER





Accreditation (A-3	5001) Accrédité		C X
	Gérer l'accréditation echéance dans 3 ans		
	Veuillez compléter les informations ci-dessous.		
	Motif de suspension/retrait * Suspension volontaire		
	Suspension suite à la décision du COFRAC Retrait d'accréditation volontaire	Confirmation de la validation X	
	Retrait d'accréditation suite à la décision du COFRAC	Vous êtes sur le point d'effectuer une demande de suspension/retrait. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?	
		ABANDONNER	
	Date de fin de la suspension *		
	10/08/2023		
	Document justificatif	Demande_de_susension 🔟	
	ABANDONNER ENREGISTRER	Cliquez sur « Oui » pour confirmer l'envo	i à la HAS



11 août 2023

Dépôt de l'attestation d'accréditation

Votre document est envoyé pour vérification par les services de la HAS.

Accreditation (A-35001) EN ATTENTE DE VÉRIFICATION	
L'action a bien été réalisée. Les parties concernées seront notifiées pour traiter votre demande.	
Informations Documents	
Modifier les informations dans Mon Portail HAS Informations de la structure	
Dénomination sociale MF SANTE CONSEIL	N° SIRET 53210895800010
N° et libellé de la voie 84 AV DE FONTAINEBLEAU	Complément d'adresse
Code postal et localité de destination 94270 LE KREMLIN-BICETRE	
Pays France	
Numéro d'accréditation 87465-13258	
Date de prise d'effet 13/02/2023	
Date de fin de validité 12/02/2027	
Référent SMS	
Civilité Nom Complet Adrienne LANCTOT	E-mail adrienne lanctot@vopmail.com

Référen SMS



11 août 2023

SUITE DONNEE PAR LA HAS

8

.

 \mathbf{O}



Suite donnée par la HAS

Cas du rejet de la demande par la HAS

Vérification - Dépôt N° A-35001 Synaé (DT1) <developpement.pega@has-sante.fr> Ulundi 7 août 2023 18:03:49</developpement.pega@has-sante.fr>	Délivrabilité Répondre Transférer Imprime
Afficher les images	
Haute Autorité Santé	
Madame, Monsieur Après vérification de votre demande, nous sommes au regret de vous informer qu'elle a été rejetée. Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible. Merci de revoir les détails concernant votre demande depuis votre compte Synaé: https://has-cespi-dt2.pegacloud.net/prweb/PRWebLDAP1/app/synae/ . Cordialement. Le service évaluation des ESSMS	Après vérifica transmis à la H notification par que la HAS a re



Après vérification du document transmis à la HAS, vous recevez une notification par mail vous informant que la HAS a rejeté le document.



Connectez-vous à Synaé.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

	= HAS Synaé	n des établissements et services	sociaux et médic	o-sociaux					<u></u> ¶∎ I	MF SANTE COM	NSEIL
		Mes grilles à évaluer									
		N° de la grille	Nor	n de la structure	Ŧ	Titre de la gri	lle	E Chap	pitre 📃	Statut	
		GRI-59019	ACT	ENTRAITE MONT	ELIMAR-LE TEIL	Chapitre 3 (Au	dit système)	Chap	pitre 3	EN COURS	
		GRI-59016	ACT	ENTRAITE MONT	ELIMAR-LE TEIL	Chapitre 1 (Ac	compagné traceur)_1	Chap	pitre 1	EN COURS	
		GRI-59015	ACT	ENTRAITE MONTE	ELIMAR-LE TEIL	Chapitre 1 (Ac	compagné traceur)	Chap	pitre 1	EN COURS	
										Vo	ir toutes $ ightarrow$
		Vous pouvez consulter les éva	ESSMS évalué	nt sur l'identifiant c é(s)	de la mission d'évalı	uation.	Référent ESSMS		Date de création	🕎 Statut	Ŧ
		MISSION-38001	EHPAD CROIX LES HIRONDE	ROUGE FRANCAIS	SE, FAM DE L'ESCAF I EMILIE CHIRIS	RENE, EEAP	Methena Arnoux		16/02/2023	EN COURS	I
		MISSION-37002	CPH DIACONA TEIL	AT PROTESTANT, A	CT ENTRAITE MON	TELIMAR-LE	Jean HYKS		15/02/2023	EN COURS	
Duvrez Sur son	votre dossie identifiant S	r en cliqua ynaé	Int	sur l'identifiant Syr	iaé.					Vo	ir toutes →
		Identifiant Synaé		T R	éférent SMS				🕎 Statut		
		A-35001		A	drienne LANCTOT				VÉRIFICATION A	PRÈS REJET	
HAS										Vo	ir toutes $ ightarrow$



Accreditation (A	-35001) VÉRIFICATION APRÈS REJET				
	Modification de la demande après rejet				*
	Veuillez compléter les informations ci-dessous et char	ger un document justificatif valide. Les formats c	le document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG	et PNG.	
	Motifs de rejet Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Do	ocument illisible.	- Le motif de	e rejet est précisé	
	Motif de suspension/retrait *				
	Suspension votontaire Suspension suite à la décision du COERAC				
	Betrait d'accréditation volontaire				
	Retrait d'accréditation suite à la décision du COFRAG				
	Commentaire				
	Date de fin de la suspension \star				
	10/08/2023				
	Document justificatif			Demande_de_susension	
	ABANDONNER ENREGISTRER	Cliquez sur l'ic	ône pour		VALIDER
		Supprimer le u			
HAS		(si le motif le n	écessite)		
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ		1	1 août 2023		











Vous pouvez modifier les informations saisies (si besoin).

Medification de la domando après rejet	
Modification de la demande après rejet	
Veuillez compléter les informations ci-dessous et charger un document justificatif valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.	
Motifs de rejet Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.	
Motif de suspension/retrait * Suspension volontaire	
Suspension suite à la décision du COFRAC Retrait d'accréditation volontaire	
Commentaire	
10/08/2023 Cliquez sur « Valide	er »
Decument justificatif	
ABANDONNER ENREGISTRER	



Accreditation (A-	35001) VÉRIFICATION APRÈS REJET						
	Modification de la demande après rejet		*				
	Veuillez compléter les informations ci-dessous et charger un document justificatif valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.						
	Motifs de rejet Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Docum	ent illisible.					
	Motif de suspension/retrait * Suspension volontaire Suspension suite à la décision du COFRAC Retrait d'accréditation volontaire Retrait d'accréditation suite à la décision du COFRAC Commentaire	Confirmation de la validation × Vous êtes sur le point de renvoyer votre demande. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer? ABANDONNER					
	Date de fin de la suspension * 10/08/2023						
	Document justificatif	confirmer l'envoi à la HAS					
	ABANDONNER ENREGISTRER						



Votre document est renvoyé à la HAS pour vérification.

Accreditation (A-35001) EN ATTENTE DE VÉRIFICATION L'action a bien été réalisée. Les parties concernées seront notifiées pour traiter votre demande. Informations Documents Modifier les informations dans Mon Portail HAS Informations de la structure Dénomination sociale N° SIRET MF SANTE CONSEIL 53210895800010 N° et libellé de la voie Complément d'adresse **84 AV DE FONTAINEBLEAU** Code postal et localité de destination 94270 LE KREMLIN-BICETRE Pays France Numéro d'accréditation 87465-13258 Date de prise d'effet 13/02/2023 Date de fin de validité 12/02/2027 Référent SMS Civilité Nom Complet E-mail adrienne.lanctot@yopmail.com Adrienne LANCTOT ___


Suite donnée par la HAS Cas de la validation de la demande par la HAS



Suspension de votre organisme évaluateur

Synaé (DT1) <developpement.pega@has-sante.fr>
Ulundi 7 août 2023 18:31:50

Afficher les images

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Haute Autorité Santé

Madame, Monsieur

Votre organisme a fait l'objet d'une suspension.

Par conséquent il est /sera retiré de la liste publiée sur notre site internet.

Il vous faudra en informer tous les ESSMS avec lesquels vous avez contractualisé.

Cordialement

Le service évaluation des ESSMS

Haute Autorité de santé

5, avenue du Stade de France 93218 Saint-Denis La Plaine Cedex Après validation du document transmis à la HAS, vous recevez une notification par mail vous informant que la HAS a suspendu/retiré votre organisme.

Délivrabilité

Répondre Tran

Suite donnée par la HAS Cas de la validation de la demande par la HAS Réfère **Connectez-vous à Synaé** Synaé Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux HAS MF SANTE CONSEIL Adrienne LANCTOT ~ Bienvenue dans Synaé Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation Conduite d'une évaluation Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par Accéder aux missions qui me sont confiées. l'instance nationale d'accréditation Accéder → Les missions d'évaluation Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation. ESSMS évalué(s) N° de la mission Référent ESSMS Date de création Statut EHPAD CROIX ROUGE FRANCAISE, FAM DE L'ESCARENE, EEAP MISSION-38001 SUSPENDUE Methena Arnoux 16/02/2023 LES HIRONDELLES, FONDATION EMILIE CHIRIS CPH DIACONAT PROTESTANT, ACT ENTRAITE MONTELIMAR-LE MISSION-37002 Jean HYKS 15/02/2023 SUSPENDUE TEIL Voir toutes \rightarrow Votre accréditation est maintenant « suspendue/retirée » Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé. Identifiant Synaé Référent SMS Statut Adrienne LANCTOT A-35001 Voir toutes \rightarrow

Vos missions (et les évaluations qu'elles contiennent) sont elles aussi suspendues.

